**При нажатии на СООБЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Баланс | Агенты | Сообщения | Запросы |

**Сообщения**

**Входящие – 900 Не отвечено – 270 Просрочено – 50**

**или так**

**Входящие – 900 при клике – лента сообщений**

**Не отвечено – 270 при клике – лента сообщений**

**Просрочено** **– 50 при клике – лента сообщений**

**Лента всех текущих сообщений (Дата, ID, Отправитель, Тема сообщения)**

**Боковая панель**

|  |
| --- |
| - окно поиска (поиск по: ID, ФИО) |
| - фильтр по дате |

**При клике на ФИО в сообщении – появляется история переписки с Агентом**

**Рассылка сообщений (боковая панель)**

|  |
| --- |
| **Написать** |

|  |
| --- |
| **Написать всем** |

**- кнопки**

**Входящие – активный текст, при клике – лента сообщений**

**Отправленные – активный текст, при клике – лента сообщений**